

# PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

spísané v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) a v súlade s §19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon OOU“)



Vážime si Vaše súkromie a ochrana Vašich osobných údajov je jednou z našich najdôležitejších priorít. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len ako „Pravidlá“) obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete používame výlučne na to, aby sme Vám mohli poskytovať kvalitné služby. Pri poskytovaní našich služieb vždy berieme na zreteľ Vaše súkromie a k ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a zodpovedne. Odporúčame Vám, aby ste si dôkladne prečítali tieto Pravidlá a oboznámili sa tak so všetkými svojimi právami predtým, ako s nami vstúpíte do právneho vzťahu.

## ČLÁNOK I. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

**Prevádzkovateľ:** Považská cementáreň, a.s.  
**Sídlo:** J. Kráľa, 018 63 Ladce, Slovenská republika  
**IČO:** 31 615 716  
**DIČ:** 2020437232  
**IČ DPH:** SK2020437232  
**Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sa, Vložka č. 248/R

### KONTAKTNÉ ÚDAJE

**KONTAKT E-mail:** [pcla@pcla.sk](mailto:pcla@pcla.sk)  
**KONTAKT tel.:** +421 42 4603 111 - informácie  
**Adresa na doručovanie:** Považská cementáreň, a.s., J. Kráľa, 018 63 Ladce, Slovenská republika  
**WEB:** <https://www.pcla.sk/sk/stranka/uvod>

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“ alebo „my“) si Vás týmto dovoľujeme informovať o spôsobe a rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov, vrátane rozsahu Vašich práv súvisiacich s ich spracúvaním.

## ZODPOVEDNÁ OSOBA

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov, prosím, kontaktujte našu zodpovednú osobu DPO (Data Protection Officer), ktorá je poverená dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať nasledovne:

ELEKTRONICKY na e-mail: [zodpovednaosoba@pcla.sk](mailto:zodpovednaosoba@pcla.sk)  
PÍ SOMNE na adresu: Považská cementáreň, a.s., DPO, J. Kráľa, 018 63 Ladce, Slovenská republika

## AUTORSKÉ PRÁVO

Dovoľujeme si Vás informovať, že sme prevádzkovateľom webovej stránky <https://www.pcla.sk/sk/stranka/uvod> (ďalej len ako „**webová stránka PCLA**“). Webová stránka PCLA ako aj jej jednotlivé časti sú chránené zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Autorský zákon**“). Výlučným nositeľom majetkových autorských práv k webovej stránke PCLA a všetkým jej častiam je Prevádzkovateľ. Akýkoľvek neoprávnený zásah do tejto webovej stránky PCLA alebo jej časti, akékoľvek neoprávnené používanie webovej stránky PCLA alebo jej časti, akékoľvek kopírovanie alebo napodobňovanie webovej stránky PCLA alebo jej časti je v rozpore s autorským zákonom alebo inými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a preto sa zakazuje. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť údajov, ktoré na webovú stránku PCLA preberá od tretích osôb alebo z iných ako vlastných zdrojov.

## ZÁKLADNÉ POJMY

- I. **Prevádzkovateľom** je každý, kto vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. My sme v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia GDPR a s § 5 písm. o) Zákona OOU prevádzkovateľom Vašich osobných údajov.
- II. **Sprostredkovateľom** je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Našimi sprostredkovateľmi sú subjekty uvedené v článku V. týchto Pravidiel.
- III. **Pravidlá ochrany osobných údajov** upravujú právne vzťahy Prevádzkovateľa pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb uvedených nižšie, podľa Zákona OOU a Nariadenia GDPR.
- IV. **Osobnými údajmi** sa rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
- V. **Spracúvaním osobných údajov** sa rozumie operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov Klientov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
- VI. **Dotknutou osobou** sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby (ďalej len ako „**Dotknutá osoba**“ alebo „**Vy**“). Takouto Dotknutou osobou sa na účely týchto Pravidiel rozumie:
  - fyzická osoba, ktorá je klientom Prevádzkovateľa, t.j. osoba, s ktorou má Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojich činností uzatvorený obchod, pričom obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi

klientom a Prevádzkovateľom; klientom je tiež osoba, s ktorou Prevádzkovateľ rokoval o uskutočnení obchodu, a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval;

- fyzická osoba ako používateľ našej webovej stránky PCLA;
- fyzická osoba, ktorá je oprávneným zástupcom klientov, fyzická osoba zastupujúca právnické osoby, fyzická osoba tvoriaca štatutárny orgán právnickej osoby;
- fyzická osoba v postavení sprostredkovateľa, s ktorou máme v rámci vykonávania našej činnosti uzatvorenú zmluvu o spolupráci;
- fyzická osoba v postavení dodávateľa / odberateľa poskytovaného tovaru alebo služieb, resp. jeho zamestnanci, štatutárne orgány;
- fyzická osoba, ktorá navštívi priestory našej spoločnosti;
- fyzická osoba, ktorá sa uchádza o zamestnanie u Prevádzkovateľa;
- fyzická osoba, ktorá je odosielateľom alebo prijímateľom korešpondencie.

## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obsahom informácií, ktoré sú uvedené najmä v týchto Pravidlách, sú najmä identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa, účely a právne základy spracúvania Vašich osobných údajov, kategórie spracúvaných osobných údajov, oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, kategórie príjemcov Vašich osobných údajov ako aj našich prípadných sprostredkovateľov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávaní osobných údajov, oprávnení prevádzkovatelia, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať, informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je Dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má Prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

## BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Pri poskytovaní našich služieb a/alebo na uzatvorenie zmluvy, prípadne pri vstupe do priestorov našej spoločnosti potrebujeme od Vás alebo Vášho zástupcu získať osobné údaje, ktoré budú použité pre poskytnutie týchto služieb a pre komunikáciu s Vašou osobou. Zabezpečujeme ochranu všetkých osobných údajov, ktoré nám poskytnete akoukoľvek formou, a to v súlade so Zákonom OOU a Nariadením GDPR. Dbáme najmä o to, aby sa zamedzil vznik porušenia ochrany osobných údajov, a to najmä prijatím primeraných bezpečnostných opatrení eliminujúcich vznik náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny alebo neoprávneného poskytnutia prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim. Na tento účel sme prijali primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje Klientov sú uložené na zabezpečenom serveri a v uzamknutých miestnostiach a vynakladáme maximálne úsilie na ich ochranu. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov dodržiavame najmä zásadu zákonnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie osobných údajov, zásadu správnosti, zásadu minimalizácie uchovávaní, zásadu integrity a dôvernosti a zásadu zodpovednosti.

## ČLÁNOK II. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA

V súlade s Nariadením GDPR a Zákonom OOU ako Prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s vykonávaním našej činnosti. Spracúvame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby, jednotlivé produkty, zabezpečili ochranu vstupov do našich priestorov, aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a tiež aby sme chránili naše oprávnené záujmy. Kategórie osobných údajov sa líšia v závislosti od účelu ich spracúvania a povahy konkrétnej spracovateľskej činnosti. Takýmito kategóriami osobných údajov sú najmä:

- **identifikačné údaje** (najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, číslo občianskeho preukazu);
- **kontaktné údaje** (adresa na doručovanie, e-mailová adresa, telefonický kontakt);
- **referenčné údaje zmluvy a transakčné údaje** (najmä podpis, údaje o využívaných produktoch a službách, údaje súvisiace s vybavovaním Vašich podnetov, bankový účet, platobné údaje alebo údaje o Vašich bankových kartách);
- **telekomunikačné údaje** (prevádzkové údaje, údaje o online identifikátoroch resp. IP adresách, cookies);
- **videozáznamy** (kamerové obrazové záznamy).

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje iba v súlade s nižšie uvedenými účelmi, v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na naplnenie týchto stanovených účelov, inak len po dobu povinnej archivácie v súlade s osobitnými predpismi slovenského právneho poriadku.

### ČLÁNOK III.

## NA AKÉ ÚČELY A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE

#### I. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S NÁKUPOM PRODUKTOV A REALIZÁCIOU SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH KLIENTOM

- **Právnym základom** je spracúvanie osobných údajov je primárne založené na Vašom právnom vzťahu ako dotknutej osoby k našej spoločnosti, t. j. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako náš klient, alebo aby sa na základe vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. b) Zákona OOU). Spracovanie osobných údajov je teda nevyhnutné na účely uzatvorenia zmluvy a jej následnej realizácie, dodanie objednaného tovaru resp. poskytnutie služby a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností, prípadne povinnosti v rámci zákonnej reklamácie (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU).
- V príprave uzatvorenia a následného plnenia zmluvy Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva vo svojom informačnom systéme vaše osobné údaje v rozsahu – *titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu resp. doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, bankový účet, referenčné údaje zmluvy*. Poskytnutie týchto osobných údajov je základným predpokladom na uzatvorenie alebo zmenu zmluvy, pričom poskytnutie osobných údajov slúži primárne na Vašu jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu a následne plnenie zmluvy. O poskytnutí resp. neposkytnutí rozhodujete vy, avšak v prípade, ak našej spoločnosti neposkytnete potrebné údaje, zmluva nebude uzatvorená.

#### II. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S VYBAVOVANÍM PODNETOV, DOTAZOV A REKLAMÁCIÍ

- Vaše osobné údaje využívame na riešenie Vašich sťažností, plnenie našich povinností vo vzťahu k Vám, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo našej spoločnosti najmä pri uplatnení práva na reklamáciu. Dotknutá osoba má právo pri vstupe do našich prevádzkových priestorov odovzdať dokumenty určené našej spoločnosti, a to aj dokumenty súvisiace s prijatím podnetov, dotazov a reklamácií.
- **Právnym základom** na spracúvanie osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa – zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a z. č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU). V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU).

- Pri prijatí podnetov, dotazov a reklamácií a ich následnom vybavovaní Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu – *titul, meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, podpis, referenčné údaje právneho vzťahu*.

### III. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PROSTREDNÍCTVOM KAMEROVÉHO SYSTÉMU

- Pokiaľ vstúpite do priestorov, ktoré sú snímané kamerovým systémom, spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu *obrazového kamerového záznamu* za účelom prevencie a ochrany práv, majetku prevádzkovateľa a dotknutých osôb nachádzajúcich sa v tomto monitorovanom objekte pred krádežou alebo poškodzovaním, na účel ochrany zdravia, života, na účel všeobecnej bezpečnosti a odhaľovania kriminality, na potlačenie páchania trestnej činnosti, na účel kontroly pred pohybom neoprávnených osôb a pre zabezpečenie dôkazov v priestupkovom a trestnom konaní v prípadoch, kedy sú osobné údaje získané bezpečnostným kamerovým systémom používané ako dôkazy pre orgány činné v priestupkovom alebo trestnom konaní. Monitorované priestory sú zreteľne označené pred vstupom do takýchto priestorov. Snímané obrazové záznamy sa považujú za bežnú kategóriu osobných údajov, nakoľko zachytený obrazový záznam nie je možné prostredníctvom biometrie spárovať s konkrétnou osobou (nejedná sa teda o tzv. osobitnú kategóriu osobných údajov).
- **Právnym základom** k spracúvaniu osobných údajov je oprávnený záujem Prevádzkovateľa (ochrana majetku, zdravia, predchádzanie a napomáhanie odhaľovania protispoločenského správania, trestnej činnosti a iné) v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU; Proti spracovaniu založenom na oprávnených záujmoch môžete podať námietku, ktorú preskúmame, a rozhodneme, či dané spracúvanie osobných údajov spĺňa požiadavky predpisov.

### IV. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S VEDENÍM KNIHY NÁVŠTEV

- Pri vstupe do priestorov našej spoločnosti sa každá osoba (návštevník) zaregistruje v našom informačnom systéme „Kniha návštev“ v informačnom centre našej spoločnosti.
- Do knihy návštev sa zapisujú nasledovné údaje osoby, ktorá vstúpi do priestorov našej spoločnosti: *titul, meno a priezvisko, číslo občianskeho preukazu, prípadne adresa trvalého bydliska*.
- **Právny základ:** Vaše osobné údaje využívame na účel našich vnútorných oprávnených záujmov, pričom osobné údaje spracúvame na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU. Takýmito oprávnenými záujmami sú najmä: vedenie databázy návštevníkov, ich príchodov a odchodov za účelom ochrany práv, ktoré nám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov; presadzovania bezpečnosti v našich priestoroch, prevencie zneužitia služieb; zamedzenia podvodného konania, ak sa odôvodnene domnievame, že hrozí riziko takéhoto konania; Proti spracovaniu založenom na oprávnených záujmoch môžete podať námietku, ktorú preskúmame, a rozhodneme, či dané spracúvanie osobných údajov spĺňa požiadavky predpisov.
- Prevádzkovateľ je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým mu môže byť spôsobená škoda či ohrozené dobré meno spoločnosti, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma. Prevádzkovateľ má záujem o ochranu pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Prevádzkovateľa či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnený si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu, resp. zamedzenie vstupu do priestorov Prevádzkovateľa.

### V. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA MARKETINGOVÉ A REKLAMNÉ ÚČELY

- Za účelom poskytovania informácií o našich produktoch, inováciách a službách ako Prevádzkovateľ spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe Vášho predchádzajúceho dobrovoľne udeleného súhlasu alebo na základe našich oprávnených záujmov.

a. POSKYTOVANIE OBCHODNÝCH NOVINEK, NEWSLETTEROV A PONÚK BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PRÁVNEHO VZŤAHU S DOTKNUTOU OSOBOU

Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby sme Vás mohli informovať o ponuke našich služieb, novinkách prostredníctvom newslettera zasielaného e-mailom resp. inou formou.

- **Právny základ:** V prípade, že požiadate o odber noviniek bez predchádzajúceho právneho vzťahu, budeme spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu – *e-mailová adresa, meno a priezvisko, titul, (event. podpis pri listinnej registrácii)*, a to na základe Vami udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov v súlade s §13 ods. 1 písm. a) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR za účelom zasielania ponukových e-mailov a ďalších obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, spôsobom uvedeným v týchto Pravidlách. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

b. POSKYTOVANIE OBCHODNÝCH NOVINEK, NEWSLETTEROV A PONÚK PO REALIZOVANOM PRÁVNEOM VZŤAHU S DOTKNUTOU OSOBOU

Prevádzkovateľ má oprávnený záujem na tom, aby vykonával starostlivosť o svojich klientov a rozvíjal obchodné vzťahy s nimi, a teda aby ich informoval o svojich produktoch, inováciách, službách a prípadne o ponukách rôznych výhod. V tejto súvislosti Vás môže Prevádzkovateľ osloviť aj bez Vášho predchádzajúceho súhlasu, pričom o takomto spracúvaní Vašich osobných údajov Vás informuje a poučí o Vašich právach, najmä o práve namietať spracúvanie Vašich osobných údajov. To, samozrejme, neplatí v prípade, ak ste s takýmto oslovovaním prejavili nesúhlas alebo ak budete voči nemu namietať.

- **Právny základ:** V prípade existujúcich klientov môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu – *e-mailová adresa, meno a priezvisko, titul* za vyššie uvedeným účelom na základe právneho titulu nášho oprávneného záujmu v súlade s §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. V prípade ak nebudete mať záujem odoberať obchodné ponuky, stačí nám túto požiadavku poslať prostredníctvom e-mailu zverejneného v článku I. Pravidiel.

## VI. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S VÝKONOM PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB

- **Právny základ:** Vaše osobné údaje využívame na výkon Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú zo Zákona OOU a Nariadenia GDPR. V prípade ak si uplatníte niektoré z Vašich práv špecifikovaných v týchto Pravidlách, my máme právo na presnú identifikáciu Vašej osoby. Právnym titulom k spracúvaniu Vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa v súlade s §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. V súvislosti s výkonom a realizáciou Vašich práv spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu v súlade s §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a to aj bez potreby Vášho súhlasu.
- **Rozsah spracúvaných osobných údajov:** Pri výkone Vašich práv Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu – *titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa (ak je iná ako adresa trvalého bydliska), e-mailová adresa, telefonický kontakt, prípadne osobné údaje dokladu totožnosti, podpis.*

## VII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S OPRAVNENÝMI ZÁUJMAMI PREVÁDZKOVATEĽA

- **Právny základ:** Vaše osobné údaje využívame na účel našich vnútorných oprávnených záujmov, pričom osobné údaje spracúvame na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.
- Takýmito oprávnenými záujmami sú najmä: ochrana práv, ktoré nám vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k zmluvným partnerom a iným osobám - na tento účel uchováme osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov; presadzovanie bezpečnosti našich služieb, prevenciu zneužitia služieb a prešetrovanie porušenia našich podmienok; zamedzenie podvodného konania, ak sa odôvodnene domnievame, že hrozí riziko takéhoto konania - na tento účel uchováme osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi; vedenie databázy Klientov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov pre účely evidencie Klientov a s tým súvisiacej komunikácie s nimi sa opierame o oprávnený záujem nakoľko touto databázou získavame prehľad pri realizácii svojej činnosti, interné funkcie nevyhnutné pre našu činnosť (audit, controlling, prevádzka IT, dane, účtovníctvo, administratíva, vedenie databáz a pod.). Proti spracovaniu založenom na oprávnených záujmoch môžete podať námietku, ktorú preskúmame, a zhodnotíme, či dané spracúvanie osobných údajov spĺňa požiadavky predpisov.
- Prevádzkovateľ je v rámci svojej činnosti povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým jej môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť Prevádzkovateľa či iné dotknuté osoby, a na tento účel je oprávnený si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť ukončenie obchodného vzťahu alebo odmietnutie vykonania obchodu.

## VIII. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S PLNENÍM ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ PREVÁDZKOVATEĽA

- Takýmito zákonnými povinnosťami Prevádzkovateľa sú najmä: poskytnutie súčinnosti štátnym orgánom a orgánom verejnej moci pri výkone kontroly, účel registratúry a archivácie dokumentov, vykonávanie činností na splnenie povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov, plnenie povinností vyplývajúcich z príslušných daňových a účtovných predpisov, účel výkonu hospodárskej mobilizácie v súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii, účel oznamovanie protispoločenskej činnosti v súlade so zákonom č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- **Právny základ:** Spracúvanie osobných údajov na vyššie uvedené účely je nevyhnutné na podľa príslušných osobitných predpisov v súlade s §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR.

## IX. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV UCHÁDZAČOV O ZAMESTNANIE

- **Právny základ:** V prípade, ak našej spoločnosti zašlete žiadosť o zamestnanie (prípadne životopis), spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste Vy ako náš budúci zamestnanec, alebo aby sa na základe vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. b) Zákona OOU). Spracovanie osobných údajov je teda nevyhnutné na účely uzatvorenia zmluvy a jej následnej realizácie a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností, prípadne povinnosti v rámci zákonnej reklamácie (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU).
- V prípade, ak budete mať záujem na tom, aby naša spoločnosť naďalej evidovala v systéme Vašu žiadosť so životopisom napriek tomu, že uchádzača o zamestnanie sme neprijali, Vaše osobné údaje uvedené v tejto žiadosti a životopise spracúvame na základe Vášho udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov v súlade s §13 ods. 1 písm. a) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať, spôsobom

uvedeným v článku IX. týchto Pravidiel. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

- **Rozsah spracúvaných osobných údajov:** Na účely realizovania pracovného pohovoru a spracovania žiadosti uchádzača o zamestnanie zhromažďujeme a spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu *uvedenom v príslušnej žiadosti a životopise.*

## X. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S POUŽITÍM SÚBOROV COOKIES NA WEBOVEJ STRÁNKE PCLA

- **Právny základ:** V prípade, že používate webovú stránku PCLA, súhlasíte so zhromažďovaním súborov COOKIES, ktoré Prevádzkovateľ na svojej webovej stránke používa za účelom zlepšenia fungovania webovej stránky, prípadne COOKIES na vyhodnotenie ich návštevnosti resp. za účelom optimalizácie marketingových aktivít. Právnym základom spracúvania vašich osobných údajov v rozsahu COOKIES nad rámec nevyhnutných COOKIES potrebných na riadne fungovanie webovej stránky PCLA je súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov v súlade s §13 ods. 1 písm. a) Zákona OOU a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Bližšie informácie sú uvedené v článku XIII. týchto Pravidiel. V prípade, ak budete používať webovú stránku bez poskytnutia súhlasu, bude Prevádzkovateľ spracúvať len základné COOKIES, teda COOKIES nevyhnutné pre správne fungovanie a bezpečnosť webovej stránky PCLA. Základné COOKIES Prevádzkovateľ spracúva na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody Dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.

## PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, ako napríklad v prípade spracúvania na účely poskytovania našich služieb a identifikácie klientov, je poskytnutie príslušných údajov z Vašej strany zmluvnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné obchod uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda neuskutočnenie obchodu.

V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené na súhlase Dotknutej osoby, ako napríklad v prípade spracúvania v rámci marketingu, je poskytnutie údajov zo strany Dotknutej osoby dobrovoľné. S cieľom prispôsobiť ponuku produktov a služieb priamo pre vás Prevádzkovateľ vyhodnocuje informácie, ktoré o Vás spracúva, tak, aby Vám mohol poskytnúť cieleňú ponuku, a tak obmedziť zasielanie neadresných marketingových ponúk. Udelenie súhlasu je dobrovoľné. V prípade, ak sa rozhodnete súhlas neudelieť, Prevádzkovateľ vám nebude môcť v tomto konkrétnom prípade zasielať žiadne marketingové informácie ani ponuky.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Klientovi pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie podľa Zákona OOU a Nariadenia GDPR, ak má v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané. Prevádzkovateľ je oprávnený za splnenia ďalších podmienok spracúvať osobné údaje v rozsahu vymedzenom v súlade s konkrétnym právnym základom aj na iné účely vymedzené ďalej v tomto dokumente.

## ČLÁNOK IV. POČAS AKEJ DOBY VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA

- I. Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v prípade uzatvorenia zmluvy po dobu realizácie



zmluvného vzťahu, ďalej po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Vystavené daňové doklady sú v súlade s § 70 zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia.

II. V prípade, ak nám Dotknutá osoba udelí výslovný súhlas na spracúvanie osobných údajov, budeme uvedené údaje uchovávať po dobu stanovenú v tomto súhlase resp. po dobu do odvolania tohto súhlasu. Prevádzkovateľ bude po odvolaní súhlasu alebo po uplynutí doby platnosti súhlasu osobné údaje uchovávať len po takú dobu, aká bude nevyhnutná na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa.

III. Po skončení účelu na spracúvanie osobných údajov sa osobné údaje ďalej spracúvajú výlučne z dôvodu ochrany Prevádzkovateľa a Vašich práv a záujmov, a to na dobu nevyhnutnú k zaisteniu ich výkonu. Táto doba je primárne určená podľa premlčacích dôb stanovených zákonom (občiansky zákonník) alebo zmluvou. Naša činnosť taktiež podlieha špeciálnej sektorovej regulácii (distribúcia služieb), ktorá stanovuje uchovávať niektoré typy dokumentov týkajúce sa činnosti Prevádzkovateľa po zákonom stanovenú dobu tak, aby bol schopný preukázať plnenie svojich povinností a odbornú starostlivosť (spravidla ide o 10 rokov). Doba uchovávania osobných údajov vyplýva najmä zo zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, zo zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a príslušných účtovných a daňových predpisov.

IV. Kamerané obrazové záznamy Prevádzkovateľ uchováva po dobu do 14 dní.

V. Ak dôjde k ukončeniu účelu na spracúvanie osobných údajov resp. k odvolaniu Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, pristupujeme k likvidácii Vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať Vaše osobné údaje na inom právnom základe alebo z dôvodu uvedenom v bode II. a III. tohto článku. Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje likvidujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci našej organizácie máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

## ČLÁNOK V. KTO VŠETKO BUDE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM

Osobné údaje môžu byť z dôvodu naplnenia vyššie uvedených účelov okrem nás spracúvané tiež inými subjektmi. Externých partnerov, ktorí môžu spracúvať Vaše osobné údaje, si starostlivo vyberáme a zverujeme Vaše osobné údaje iba tým subjektom, ktorí poskytujú dostatočné záruky zabezpečenia vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení. Klient berie na vedomie, že okruh príjemcov, sprostredkovateľov sa môže v čase spracúvania osobných údajov meniť. Ako Prevádzkovateľ nie sme povinní informovať Klienta o zúžení okruhu príjemcov resp. sprostredkovateľov uvedených v tomto článku. Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ nezverejňuje.

### I. TRETIE OSOBY

Subjekty, ktoré môžu mať prístup k Vaším osobným údajom, ale osobné údaje nespracúvajú, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou mlčanlivosťou:

- tretie osoby, ktoré pre nás zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, či prevádzkovatelia technológií, ktoré Prevádzkovateľ na tieto služby využíva;

### II. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako Prevádzkovateľ sme **povinní** niektoré Vaše osobné údaje odovzdávať na základe všeobecne záväzných platných právnych predpisov nižšie uvedeným príjemcom v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a našich oprávnených záujmov alebo tretích osôb. Títo príjemcovia majú postavenie samostatných prevádzkovateľov. Príjemcovia Vašich osobných údajov môžu byť:

- súdy Slovenskej republiky (právnym základom je zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok);
- príslušný súd v rozsahu nevyhnutnom na plnenie jeho úloh pri identifikácii konečného užívateľa výhod a pri vedení registra partnerov verejného sektora podľa osobitného predpisu;
- orgány činné v trestnom konaní (právnym základom je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok);
- Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, daňové orgány, správca dane (právnym základom je zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok), zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov);
- služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru (právnym základom je zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore);
- Úrad vládneho auditu, súdni exekútori poverení vykonaním exekúcie podľa osobitného predpisu, alebo Slovenská komora exekútorov (právnym základom je zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti);
- advokáti (právnym základom je zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii);
- Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, daňový úrad (zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov);
- Inšpektorát práce, Úrad na ochranu osobných údajov a iné štátne orgány s výkonom dozoru a kontroly, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny (zákon 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce, zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, Zákon OOU);
- Protimonopolný úrad Slovenskej republiky, Vojenské spravodajstvo, Kriminálny úrad finančnej správy, Slovenská informačná služba, Najvyšší kontrolný úrad Slovenskej republiky, Národný bezpečnostný úrad, Slovenská informačná služba, Vojenské spravodajstvo;
- Slovenská obchodná inšpekcia;

### III. SPROSTREDKOVATELIA

Ako Prevádzkovateľ sme **oprávnení** poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade s nariadením nie je na takéto poverenie potrebný Váš osobitný súhlas. Takýmto sprostredkovateľom je každá osoba, ktorá má s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- osoby, ktoré poskytujú služby vedenia účtovníctva, daňoví a iní poradcovia, s ktorými sme v zmluvnom vzťahu zabezpečujúcim poskytovanie takýchto služieb, a to v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie takýchto služieb;
- autorizovaný bezpečnostný technik v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP);
- spoločnosť zabezpečujúca podnikové stravovanie.

Prevádzkovateľ vedie zoznam sprostredkovateľov, ktorý na žiadosť Dotknutej osoby poskytne v rozsahu, v akom sa na Dotknutú osobu vzťahuje.

## ČLÁNOK VI. ODKIAĽ PREVÁDZKOVATEĽ ZÍSKAVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od Vás pri vykonávaní našej činnosti, pri uzatvorení a v priebehu trvania zmluvy a pri plnení tejto zmluvy alebo **prostredníctvom** iných osôb, pokiaľ tieto osoby disponujú s Vaším súhlasom.

## ČLÁNOK VII. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje **nezamýšľame** prenášať do tretej krajiny ani do medzinárodnej organizácie neposkytujúcej primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, kedy o takomto prenose musí byť Klient vopred informovaný.

## ČLÁNOK VIII. POUŽÍVANIE AUTOMATIZOVANÉHO SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pri vykonávaní našej činnosti **nepoužívame** automatizované spracúvanie Vašich osobných údajov, ani profilovanie osobných údajov. Profilovanie osobných údajov využívame výlučne pri spracúvaní osobných údajov uchádzačov o zamestnanie.

## ČLÁNOK IX. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť tieto práva uvedené v tomto článku Pravidiel.

### I. PRÁVO NA PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM

Máte právo na získanie potvrdenia, či Vaše osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané. V prípade, ak Vaše údaje sú spracúvané, máte právo na prístup k týmto údajom a k informáciám o účeloch ich spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ak je to možné, predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, resp. kritéria na jej určenie, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov za podmienok uvedených v týchto Pravidlách. V prípade, ak budete žiadať konkrétne osobné údaje, môžeme od Vás z dôvodu ochrany osobných údajov ostatných Dotknutých osôb požadovať, aby žiadosť podľa tohto bodu bola úradne overená. Prevádzkovateľ Vám poskytne na požiadanie kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Dotknutá osoba požiada, môže Prevádzkovateľ účtovať poplatok. Právo žiadať kópiu uvedenú v tomto bode nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

### II. PRÁVO NA OPRAVU VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania osobných údajov má Dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

### III. PRÁVO NA VÝMAZ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV (PRÁVO BYŤ ZABUDNUTÝ)

Dotknutá osoba má právo požiadať Prevádzkovateľa vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a Prevádzkovateľ je povinný vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;
- Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 Nariadenia GDPR;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha.

Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, nakoľko môžeme mať zákonnú povinnosť, či oprávnený záujem (preukázanie splnenia povinnosti) si Vaše osobné údaje ponechať.

#### **IV. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dotknutá osoba má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- Dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie je protizákonné a Dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- Dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie obmedzilo podľa tohto bodu, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávanie spracúvajú len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

#### **V. PRÁVO NA PRENOSNOSŤ ÚDAJOV VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo na zmluve, a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo však nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

#### **VI. PRÁVO NAMIETAŤ SPRACÚVANIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu Prevádzkovateľa vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie

ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

Dotknutá osoba sa výslovne upozorní na právo namietať najneskôr pri prvej komunikácii s ňou, pričom sa toto právo prezentuje jasne a oddelene od akýchkoľvek iných informácií.

V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti a bez ohľadu na smernicu 2002/58/ES môže Dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietať automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, Dotknutá osoba má právo namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Predchádzajúca veta sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom;
- povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

V prípadoch nevyhnutných na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom a v prípadoch založených na výslovnom súhlase dotknutej osoby prevádzkovateľ vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to aspoň práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

## VII. PRÁVO ODVOLÁŤ SÚHLAS NA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade, ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na Vašom osobitnom súhlase so spracúvaním osobných údajov, môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Žiadosť na odvolanie súhlasu môžete poslať elektronicky na našu e-mailovú adresu alebo v listinnej podobe na adresu uvedenú v článku I. týchto Pravidiel.

## VIII. PRÁVO PODAŤ PODNET ALEBO SŤAŽNOSŤ NA ÚRAD NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade porušenia povinností na strane Prevádzkovateľa sa môžete obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Z dôvodu jednoznačnej identifikácie Vašej osoby ako žiadateľa o uplatnenie práva pri spracúvaní osobných údajov alebo z dôvodu potreby doplnenia Vašej žiadosti od Vás môžeme dodatočne požadovať ďalšie informácie. V žiadosti ste povinný uvádzať len úplné a pravdivé údaje. V prípade zmeny ste povinný svoje údaje aktualizovať, v opačnom prípade nenesieme

zodpovednosť za dôsledky porušenia tejto povinnosti. Vzor žiadostí na uplatnenie vašich práv Vám môžeme na požiadanie poslať aj elektronicky na Vami zadaný e-mail.

## ČLÁNOK X. UPLATNENIE PRÁV KLIENTA AKO DOTKNUTEJ OSOBY

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, ak by sa opakovala, sme v súlade s ustanovením §29 ods. 5 písm. a. Zákona OOU oprávnení účtovať si poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií vo výške 10,- EUR.

Vaše práva si môžete uplatniť u Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktných údajov:

ELEKTRONICKY na e-mail: [zodpovednaosoba@pcla.sk](mailto:zodpovednaosoba@pcla.sk)

PÍŠOMNE na adresu: Považská cementáreň, a.s., DPO, J. Kráľa, 018 63 Ladce, Slovenská republika.

V prípade, ak Dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa jej poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť, príp. počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O prípadnom predĺžení lehoty Vás budeme včas informovať.

## ČLÁNOK XI. ZMENA PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Pravidlá kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

## ČLÁNOK XII. PREHLAD VYBRANÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV UPRAVUJÚCICH PROBLEMATIKU OSOBNÝCH ÚDAJOV

### EURÓPSKY RÁMEC:

- Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE (2016/C 202/02);
- Nariadenie GDPR, t.j. Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES;

### NÁRODNÁ LEGISLATÍVA:

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.);
- Zákon OOU, t.j. Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### ČLÁNOK XIII. ZÁSADY POUŽÍVANIA COOKIES

V zmysle Nariadenia GDPR považujeme za potrebné Vás informovať o účele COOKIES a informáciách, ktoré sa ukladajú do zariadenia (počítač, tablet, mobilný telefón), ktoré pri používaní webovej stránky PCLA využívate.

Ak chcete naplno využiť funkcie a služby, ktoré ponúka naša webová stránka PCLA, vaše zariadenie musí mať povolené tzv. COOKIES, nakoľko niektoré funkcie webovej stránky PCLA môžeme poskytovať len za využívania COOKIES. Pomocou COOKIES skúmame účinnosť dizajnu webovej stránky PCLA ako aj reklám a iných prvkov na nej zobrazených.

#### ČO SÚ COOKIES?

COOKIES sú malé kúsky údajov a textu používané na ukladanie informácií vo webových prehliadačoch (ďalej „Prehliadač“) alebo v mobilnom zariadení počas prezerania a používania webovej stránky PCLA. Používajú sa na ukladanie a prijímanie identifikátorov a ďalších informácií v počítačoch, telefónoch a ďalších zariadeniach s prístupom na internet (ďalej „Zariadenia“). Na podobné účely sa používajú aj ďalšie technológie vrátane dát, ktoré sú ukladané vo Vašom Prehliadači alebo Zariadení, identifikátorov súvisiacich s Vaším Zariadením a ďalšieho softvéru. Pixely sú malé obrázky alebo „kúsok kódu“, nachádzajúce sa na webovej stránke PCLA alebo v e-maily, ktoré zbierajú informácie o vašom Prehliadači alebo mobilnom zariadení a niektoré z nich môžu ukladať aj COOKIES. V týchto zásadách pre všetky tieto technológie je použitý spoločný názov „COOKIES“.

Súbory COOKIES sú teda malé textové súbory, ktoré navštívená webová stránka môže odoslať do internetového Prehliadača, ktorý ich uloží vo Vašom zariadení (počítači alebo v inom zariadení s prístupom na internet, ako napr. smartphone alebo tablet). Osoba používateľa však nie je na základe týchto informácií identifikovateľná. COOKIES napomáhajú pamätať si Vaše aktivity a preferencie na určitú dobu, aby ste ich nemuseli znova vkladať, keď sa na webovú stránku PCLA vraciate alebo prechádzate z jednej webovej stránky PCLA na inú stránku.

Webová stránka PCLA využíva COOKIES, ktoré môžu byť do Prehliadača odosielané pri návšteve webovej stránky PCLA a ukladané do Zariadenia, kde môžu byť vyvolané.

COOKIES slúžia na to, aby sa individualizoval Váš prístup na webovú stránku PCLA. COOKIES nepoškodzujú Zariadenie. COOKIES používa webovú stránku PCLA s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať služby, prispôbiť ich Vaším záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah. Na webovej stránke PCLA môžu byť použité dočasné a/alebo trvalé COOKIES. Dočasné sa uchovávajú v Zariadení, kým webovú stránku PCLA neopustíte. Trvalé COOKIES zostávajú na Zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania. Doba, počas ktorej si informácie webová stránka PCLA ponecháva, závisí od typu COOKIES. Jednotlivé COOKIES majú rôznu dobu "trvanlivosti" – rôznu dobu uloženia vo Vašom Zariadení. Niektoré COOKIES sa vymažú z Vášho zariadenia po tom, ako zatvoríte okno Prehliadača (*session cookie*), iné zostávajú vo vašom Zariadení uložené aj po ukončení prehliadania webovej stránky PCLA (*permanent cookie*).

COOKIES nám umožňujú ponúkať Vám lepšie produkty a porozumieť informáciám, ktoré o Vás získajú vrátane informácií o Vašom používaní iných webov a aplikácií, a to bez ohľadu na to, či využijete naše produkty alebo nie.

V týchto zásadách sa dozviete, ako sú používané COOKIES a aké voľby máte k dispozícii. Pokiaľ sa v týchto zásadách neuvádza inak, na spracovanie údajov, ktoré sa zhromažďujú prostredníctvom COOKIES sa vzťahujú Pravidlá ochrany osobných údajov.

## PREČO SA POUŽÍVAJÚ COOKIES?

COOKIES pomáhajú poskytovať, chrániť a vylepšovať webovú stránku PCLA, napríklad prispôbovaním obsahu na mieru, prispôbovaním a poskytovaním bezpečnejšieho prostredia webovej stránky PCLA. Hoci sa COOKIES, ktoré sa používajú môžu občas meniť s tým, ako sa vylepšujú a aktualizujú Zariadenia, budú použité na nasledujúce účely:

- **Overovanie**

COOKIES sa používajú na overenie Vášho pohybu na webovej stránke PCLA;

- **Integrita zabezpečenia webovej stránky PCLA**

COOKIES pomáhajú udržiavať Vaše údaje v bezpečnom stave (napr. pomáhajú identifikovať a uplatňovať ďalšie bezpečnostné opatrenia v prípadoch, keď sa niekto môže pokúšať zneužiť zadané údaje). COOKIES sa používajú aj na ukladanie informácií, ktoré umožňujú obnoviť Vaše zadania a na overenie Vašej identity;

COOKIES sa ďalej používajú na potlačenie aktivity, ktorá porušuje zásady alebo inak narúša poskytovanie produktov resp. služieb (napr. pomáhajú čeliť spamu a phishingovým útokom tým, že umožňujú identifikovať počítače. COOKIES sa používajú aj na identifikovanie počítačov infikovaných malvérom a na podniknutie krokov, ktoré im zabráni spôsobiť ďalšie škody);

- **Funkcie a služby webovej stránky PCLA, zaistenie správnej funkčnosti, zaistenie vzhľadu webových stránok vzhľadom na preferencie a požiadavky návštevníkov;**

COOKIES nám zároveň pomáhajú pochopiť, čo Vás zaujíma na webovej stránke PCLA, či je pre Vás webová stránka PCLA dostatočne prehľadná a viete na nej nájsť to, čo hľadáte. COOKIES teda používame tiež za účelom zlepšenia užívateľského zážitku.

## KDE SA POUŽÍVAJÚ COOKIES?

COOKIES sa môžu umiestniť do Vášho Zariadenia a získavať tak informácie uložené v COOKIES, keď použijete alebo navštívite webovú stránku PCLA. Webová stránka PCLA používa COOKIES a získava informácie o návštevnosti webovej stránky PCLA (čo zahŕňa informácie o zariadení a informácie o Vašej aktivite).

## AKÉ COOKIES POUŽÍVAME?

- **Funkčné a technické COOKIES** – tieto COOKIES zabezpečujú riadne fungovanie webovej stránky PCLA. Bez týchto COOKIES by webová stránka PCLA riadne nefungovala, ich použitie je nevyhnutné a preto si od Vás nepýtame súhlas na ich uloženie a prístupovanie k nim.
- **Analytické COOKIES** – tieto COOKIES slúžia na získanie údajov o návštevnosti webovej stránky PCLA, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre Vás čo najjednoduchšou na používanie. COOKIES tohto typu ukladáme iba na základe Vášho súhlasu. Pri týchto COOKIES využívame riešenia nasledovných tretích strán:



<b>Google Analytics</b>	<b>Adresa:</b> Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
-------------------------	---

- **Marketingové a reklamné COOKIES** – tieto COOKIES používame na to, aby sme vám na našej stránke vedeli zobrazovať obsah, ktorý Vás podľa vašich predchádzajúcich preferencií zaujíma, a tiež za účelom zobrazovania reklamy na základe vašich záujmov. COOKIES tohto typu ukladáme iba na základe Vášho súhlasu. Pri týchto COOKIES využívame riešenia nasledovných tretích strán:

<b>Google AdWords</b>	<b>Adresa:</b> Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
<b>Facebook Pixel</b>	<b>Adresa:</b> Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko

### OVLÁDACIE PRVKY PRE COOKIES V PREHLIADAČI:

- Prehliadač alebo Zariadenie Vám môže ponúkať nastavenia, ktoré Vám umožňujú zvoliť, či sú COOKIES v Prehliadači povolené, a odstrániť ich. Viac informácií o týchto ovládacích prvkoch nájdete v pomoci pre svoj Prehliadač alebo Zariadenie.
- Svoj Prehliadač si môžete nastaviť tak, že zamietne COOKIES. V danom prípade však nebudete môcť využívať produkty a služby poskytované na webovej stránke PCLA. Vypnutie COOKIES má dopad na funkčnosť webovej stránky PCLA a z toho dôvodu nebudú produkty poskytované správne. Ak neakceptujete žiadne COOKIES, nebudete môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky webovej stránky PCLA. Ak navštívite webovú stránku PCLA a v Prehliadači je povolené prijímanie COOKIES, Prevádzkovateľ to považuje za prijatie týchto podmienok používania COOKIES. Inštrukcie na zmenu COOKIES nájdete v pomoci každého Prehliadača.

### SÚHLAS S POUŽÍVANÍM COOKIES A JEHO ODVOLANIE

Používaním webovej stránky PCLA súhlasíte s použitím Funkčných a technických COOKIES. Súhlas s používaním Analytických a Marketingových COOKIES je dobrovoľný. V prípade, že nesúhlasíte so zhromažďovaním niektorých alebo všetkých súborov COOKIES, môžete zabrániť ich zhromažďovaniu zmenou nastavení svojho Prehliadača, a to nižšie uvedeným spôsobom. V prípade, že tak urobíte, môžete byť nútení manuálne nastavovať niektoré voľby zakaždým, keď navštívite webovú stránku PCLA, a niektoré služby a funkcie nemusia fungovať.

Prehliadač	INTERNET EXPLORER	CHROME	FIREFOX
<b>Deaktivácia COOKIES</b>	1. V menu „Nástroje“ vyberte položku „Možnosti internetu“. 2. Teraz kliknite na záložku „Ochrana osobných údajov“. 3. Na zablokovanie všetkých COOKIES premiestnenie posuvník do hornej polohy. 4. Vaše nastavenie potvrdíte „OK“.	1. V menu „Nastavenie“ vyberte možnosť „Rozšírené“. 2. V sekcii „Ochrana súkromia a zabezpečenie“ kliknite na „Nastavenia obsahu“. 3. Kliknite na „Súbory COOKIES“. 4. Deaktivujte prepínač v možnosti „Povoliť stránkam ukladať a čítať údaje súborov COOKIES“.	1. V hlavnej ponuke kliknite na „Firefox“ a následne na ponuku „Možnosti“. 2. Vyberte panel „Súkromie a bezpečnosť“. 3. V sekcii „COOKIES a údaje stránok“ zaškrtnite možnosť „Blokovať ukladanie COOKIES a údajov stránok“.
<b>Odstránenie COOKIES</b>	1. V menu nástroje vyberte voľbu „Bezpečnosť“ a potom vyberte položku	1. V menu „História“ kliknite na „Vymazať údaje o prehliadaní“.	1. V hlavnej ponuke kliknite na „Firefox“ a následne na ponuku „Možnosti“.

	<p>„Odstrániť históriu prehľadávania“.</p> <p>2. Začiarknite políčko Súbory „COOKIES“ a údaje webovej lokality.</p> <p>3. Kliknite na tlačidlo „Odstrániť“.</p>	<p>2. Zaškrtnite zaškrťavacie pole „Súbory COOKIES a iné dáta webu“.</p> <p>3. Kliknite na tlačidlo „Vymazať dáta“.</p>	<p>2. Vyberte panel „Súkromie a bezpečnosť“ a následne prejdite do sekcie „História“.</p> <p>3. Vyberte možnosť „Vymazať históriu“.</p> <p>4. Zvoľte „Všetko“ pri voľbe „Časové obdobie mazania“.</p> <p>5. Rozkliknite detaily kliknutím na tlačidlo „Podrobnosti“ a zaškrtnite pole „COOKIES“ a stlačte tlačidlo „Vymazať teraz“.</p>
--	---	---	---

### PREHLÁSENIE O OCHRANE ÚDAJOV V GOOGLE ANALYTICS

- I. Naše stránky používajú analytické mechanizmy sieťových služieb Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko) Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger. Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manger používajú súbory COOKIES, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania webovej stránky PCLA. Informácie zhromažďované súbormi COOKIES sú odovzdávané na server Google.
- II. Pokiaľ je funkcia anonymizácie IP adresy zapnutá počas používania webovej stránky PCLA, Google skracuje IP adresu užívateľa. Týka sa to členských krajín Európskej Únie a členských štátov Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Len vo výnimočných prípadoch je úplná IP adresa zasielaná na server Google a tam skracovaná. Týmto spôsobom bude funkcia anonymizácie IP adresy fungovať na našich webových stránkach. Na žiadosť operátora webových stránok používa Google zhromaždené informácie na analýzu používania webových stránok, prípravu reportov ohľadne používania webových stránok a iných služieb súvisiacich s používaním internetu. IP adresa poskytnutá prehliadačom užívateľa v rámci programu Google Analytics nie je ukladaná spolu s inými údajmi Google.
- III. Užívateľ môže zablokovať ukladanie súborov COOKIES vo webovom Prehliadači. Avšak v takomto prípade úplné používanie všetkých funkcií webovej stránky PCLA nebude možné. Okrem toho užívateľ môže zablokovať ukladanie údajov zhromaždených súbormi COOKIES, týkajúcich sa používania webových stránok (vrátane IP adresy) a ich zasielania do Google, ako aj poskytovania týchto údajov prostredníctvom Google tak, že stiahne a nainštaluje plugin dostupný na: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

AKTUALIZOVANÉ: 28.08.2024